

お申し込みについて

- ❑ お申し込み時には携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認を実施します。そのため現住所が記載されている公的身分証明書(マイナンバーカード、在留カードなど)の提出が必要です。また審査状況により補助書類として住民票等の追加書類の提出を求める場合があります。
- ❑ インターネット上でのお申し込みの場合、身分証記載の住所以外には配送できません。
- ❑ 初期費用として契約事務手数料と翌月の基本料金をお申し込み時にお支払いいただきます。
- ❑ 法人名義、18歳未満のお申し込みはできません。
- ❑ 申し込み後のキャンセル、返品、返金はできません。
- ❑ 1名義につき最大2回線までお申し込み可能です。ただし追加回線については、一定期間の継続支払いを条件とする場合があります。また1回線ごとにお手続きが必要となります。

お支払いについて

- ❑ お支払い方法は、コンビニ払い(マイペイメント、Smart pit)、クレジットカード(3Dセキュア対応カード)、WeChat Pay(微信)、アリペイ(支付宝)、UnionPay(銀聯)、口座振替のいずれかを設定していただきます。コンビニ払いから別の支払い方法への変更も可能です。
- ❑ お客様のお申し込みのタイミングによっては、ご希望のお支払い方法の反映までお時間がかかる場合があります。登録の反映までは既存の支払い方法もしくはコンビニ払いでのお支払いをお願いいたします。
- ❑ 支払い額は毎月25日前後に決定しお知らせします。当社指定の期日までに支払いが確認できない場合には回線を停止します。翌料金日までにお支払いがなかった場合には強制解約となります。回線停止中、または強制解約後であっても回線料金の支払いは免除されません。

❑

月々のお支払い方法

支払い方法	支払期日
コンビニ支払い(マイペイメント)	25日一月末
コンビニ支払い(SmartPit)	
WeChat Pay(微信)	
アリペイ(支付宝)	
UnionPay(銀聯)	
クレジットカード	25日
口座振替	27日

※クレジットカード払いの場合はカード会社とのご契約内容に準じます。

※口座振替の場合、引落日が土・日・祝の場合は翌営業日に引落しとなります。

契約内容の変更について

- ❑ お申し込み後、各種お手続きに関してはマイページ、もしくはカスタマーサポートにて受付いたします。契約内容の変更は翌月より反映となります。お手続きの時期や内容によっては翌々月以降にお申込みやお申込みの反映となることがあります。
- ❑ お申し込み完了後、初回お申し込み内容の変更はできません。

通信サービスについて

- ❑ NTTドコモの5G/4G/3Gネットワークを利用したインターネット接続サービス及び回線交換サービスを提供いたします。5G利用には開通日以降、5G通信オプションの申し込みが必要です。
- ❑ 本サービスの通信最高速度は、NTTドコモ自らが提供する通信サービスの通信速度準じます。ただし実際の通信速度はお客様のご利用エリア、ご利用の機器、電波の状態、回線の状況などにより低下します。また昼時など回線が混雑する時間帯では最大速度に対して実行速度が低下する場合があります。
- ❑ 本サービスにおける5G通信は、4G通信と設備を共有するため、混雑時の通信速度は4Gと同等の速度になります。5G通信オプションを有効にすることで通信速度が改善されるものではありません。また、5Gオプションを申請後は3Gネットワークは利用不可となります。
- ❑ サービスエリア内であっても建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ❑ 公平な通信環境の維持のため、通信速度を制限する場合があります。
- ❑ 当月の高速データ通信量が高速データ通信容量を超過した場合には、当月末まで送受信とも128kbpsに制限されます。
- ❑ 日時制限プランをご契約の場合は、直近3日間の高速データ通信量が10GBを超えた場合、一時的に128kbpsに制限されます。なお直近3日間の高速データ通信量が10GBを下回ると制限は解除されます。
- ❑ 海外では本サービスをご利用いただけません。
- ❑ ご利用に適合する端末はお客様ご自身でご準備ならびに契約前にご確認ください。契約以後で適合のSIMの種別変更等は有償となります。

携帯電話番号ポータビリティについて

- ❑ 移転元の携帯電話会社に登録している契約者情報と申込情報、本人確認書類記載情報はすべて一致する必要があります。
- ❑ MNP手続きが完了した時点で移転元の契約は解約となり、元のSIMカードは利用できなくなります。それにより携帯電話会社のサービスは利用できなくなります。
- ❑ 法人契約名義から個人名義へのMNP転入は出来ません。

利用期間、解約時の費用について

- ❑ サービス開始日はお申し込み完了後、SIMカードの場合、発送日の翌日もしくは選択されたタイミングが利用開始日となります。eSIMプロファイルの場合、当社の定めた開通期間以内にEIDを連携し、eSIMを発行したタイミングが利用開始日となります。eSIMについて、EIDを連携せず開通有効期限が切れた場合でも初期費用等の一切の返金はいりません。
- ❑ 2ヶ月以上ご継続のご利用を前提として、契約開始月の基本料金については無料となります。
- ❑ 解約については、カスタマーサポートへご連絡ください。

口座振替の場合：

前月末日までのお申し出について当月末解約となります。以下のとおり解約月の翌々月までご請求が続く場合があります。

解約時の請求例(11月30日に解約手続きを行った場合)

解約月(12月)	解約翌月(1月)	解約翌々月(2月)
解約月前々月(10月)の通話(+SMS)料金 解約月前月(11月)のオプション料金	解約月前月(11月)の通話(+SMS)料金 解約月(12月)のオプション料金	解約月(12月)の通話(+SMS)料金

その他支払い方法の場合：

毎月23日までのお申し出について当月末解約、24日以降の解約のお申し出については翌月末の解約となります。

解約時の請求例(11月20日に解約手続きを行った場合)

解約月(11月)	解約翌月(12月)	解約翌々月(1月)
解約月前月(10月)の通話(+SMS)料金	解約月(11月)の通話(+SMS)料金	—

- ❑ 解約月の基本料金等の日割りはありません。

初期契約解除制度について

- ❑ 音声サービスは初期契約解除制度の対象です。サービス開始日を初日として8日を経過するまで書面にて契約解除が可能です。詳細は「初期契約解除制度に関するご案内」をご確認ください。
- ❑ MNPでお申し込みで初期契約解除と同時にMNP転出を行なった場合は、予約番号の有効期限内に転出先の手続きが完了するようお手続きください。お手続き完了前に有効期限を経過すると電話番号は失効します。
- ❑ 新規に電話番号発番の場合、初期契約解除制度にてMNP転出手続きはできません。

その他

- ❑ ご利用の回線にて通話料金等が著しく高額となり、一定ユーザー平均以上の異常な利用と当社が確認した場合、お客様に対して警告や回線利用の停止、契約の解除を行います。警告や停止を行なった場合には通話料等の即時請求をする場合があります。
- ❑ 契約中であっても必要に応じて、契約者確認のため本人確認を行うことがあります。指定期間内に契約者確認に応じない場合には、回線の利用停止や契約の解除を行う場合があります。
- ❑ 不正利用が認められた場合には、回線の利用停止や契約の解除を行う場合があります。
- ❑ 回線の停止や契約の解除となった場合でも月額料金の保証や返金等はいりません。
- ❑ キャンペーン内容等はパンフレット並びにWEBサイトをご確認ください。

問い合わせ先

- ❑ ご不明点はDXHUBカスタマーサポートへお問い合わせください。