

Registrasi

- ❑ Berdasarkan Undang-Undang Pencegahan Penyalahgunaan Ponsel, kami akan melakukan verifikasi identitas pada saat pendaftaran. Oleh karena itu, Anda wajib menyerahkan dokumen identitas resmi (Kartu SIM, My Number Card, Kartu Zairyu, dll.) yang mencantumkan alamat domisili saat ini melalui metode yang kami tentukan. Selain itu, tergantung pada hasil peninjauan, kami mungkin meminta dokumen tambahan seperti Kartu Keluarga (Juminhyo) sebagai dokumen pendukung.
- ❑ Untuk kontrak non-tatap muka, diperlukan pembacaan chip IC pada dokumen identitas resmi serta pengambilan foto wajah (face recognition).
- ❑ Jika Anda melakukan registrasi secara online, SIM hanya dapat dikirimkan ke alamat yang sama dengan yang tertera di dokumen identitas.
- ❑ Pada biaya tahap awal, biaya administrasi kontrak dan biaya bulanan untuk bulan berikutnya dibayarkan pada saat registrasi.
- ❑ Pendaftaran atas nama perusahaan atau untuk orang usia di bawah 18 tahun tidak diperbolehkan.
- ❑ Pembatalan, pengembalian barang dan uang tidak dapat dilakukan setelah melakukan registrasi.
- ❑ Setiap nama pendaftar dapat mendaftar hingga maksimal 2 nomor (layanan) sekaligus. Namun, untuk penambahan nomor kedua, akan diberlakukan syarat pembayaran lanjutan selama periode tertentu. Setiap nomor tambahan harus melalui proses pendaftaran secara terpisah.

Pembayaran

- ❑ Metode pembayaran yang tersedia : Pembayaran di Mini market (MyPayment, SmartPit), Kartu kredit (yang mendukung 3D), WeChat Pay, Alipay, UnionPay, Debit langsung dari rekening bank Jepang Direct Debit (Biaya awal dibayar dengan MyPayment), COD (cash on delivery). Semua metode ini dapat diubah nanti jika diperlukan.
- ❑ Perubahan metode pembayaran memakan waktu beberapa hari sampai metode yang anda pilih aktif. Sementara itu, mohon gunakan metode yang sudah terdaftar sebelumnya atau melakukan pembayaran via konbini/Mypayment hingga pendaftaran baru selesai.
- ❑ Tagihan akan dibuat dan diinformasikan tanggal 25 setiap bulan. Jika pembayaran tidak dilakukan sebelum tenggat yang telah ditentukan, mulai tanggal 1 layanan Anda akan dihentikan sementara. Jika belum terbayar sampai hari penagihan berikutnya, kontrak akan dibatalkan secara paksa. Meski layanan dihentikan atau dibatalkan, tagihan tetap harus dibayar penuh untuk menutup kontrak secara resmi.

Metode pembayaran bulanan

Metode pembayaran	Tanggal pembayaran
Convenience Store Payment(Mypayment)	25 - akhir bulan
Convenience Store Payment(Smartpit)	
WeChat Pay(微信)	
Alipay(支付宝)	
UnionPay(銀聯)	
Kartu kredit	25
Debit Langsung	27

※Untuk pembayaran menggunakan kartu kredit, akan mengikuti ketentuan dan perjanjian yang Anda miliki dengan perusahaan kartu kredit.

※Untuk metode transfer, jika tanggal penarikan jatuh pada hari Sabtu, Minggu atau tanggal merah, maka penarikan dana dilakukan di hari kerja berikutnya.

Perubahan Isi Kontrak

- ❑ Setelah registrasi, semua prosedur diterima di My Page atau layanan pelanggan. Perubahan isi kontrak dapat dilihat di bulan berikutnya. Bergantung pada waktu dan isi prosedur pendaftaran atau perubahan pendaftaran baru dapat diterapkan setelah bulan berikutnya.
- ❑ Setelah menyelesaikan registrasi, Anda tidak dapat mengubah isi registrasi awal.

Layanan Komunikasi

- ❑ Kami menyediakan layanan koneksi internet dan layanan pertukaran saluran menggunakan jaringan 5G/4G NTT Docomo. Untuk menggunakan 5G, Anda perlu mendaftar untuk opsi jaringan 5G setelah tanggal aktivasi layanan.
- ❑ Kecepatan maksimal akses layanan ini, berdasarkan pada kecepatan akses pada layanan komunikasi yang disediakan dari NTT Docomo. Namun, kecepatan akses yang sebenarnya dapat berkurang tergantung pada area pelanggan, perangkat yang digunakan, kondisi sinyal, kondisi jaringan, dan lainnya. Kecepatan akses dapat menurun dari kecepatan maksimal pada zona waktu yang sibuk jaringannya seperti saat siang hari, atau lainnya.
- ❑ Layanan 5G dalam layanan ini berbagi infrastruktur dengan 4G, sehingga kecepatan komunikasi saat terjadi kepadatan akan setara dengan 4G. Mengaktifkan opsi komunikasi 5G tidak akan meningkatkan kecepatan komunikasi.
- ❑ Meskipun berada di dalam jangkauan area layanan, Anda tidak dapat menggunakan di tempat yang sinyalnya sulit dijangkau seperti di dalam gedung, di basement, di terowongan, dll, serta area luar ruangan dengan sinyal yang lemah, di mana layanan tidak dapat digunakan.
- ❑ Kecepatan akses dapat dibatasi untuk memelihara layanan akses yang adil.

- ❑ Jika kuota data komunikasi cepat pada bulan ini terlampaui, kecepatan pengiriman dan penerimaan akan dibatasi hingga 128 kbps sampai akhir bulan tersebut.
- ❑ Jika Anda berlangganan paket dengan pembatasan waktu, dan total penggunaan data cepat dalam 3 hari terakhir melebihi 10GB, kecepatan akan dibatasi sementara hingga 128kbps. Pembatasan ini akan dicabut saat total penggunaan data dalam 3 hari terakhir turun di bawah 10GB.
- ❑ Layanan ini tidak dapat digunakan di luar negeri.
- ❑ Harap menyiapkan perangkat yang kompatibel dan pastikan kecocokannya sebelum melakukan kontrak. Perubahan jenis SIM setelah kontrak ditandatangani akan dikenakan biaya tambahan.

Tentang Portabilitas Nomor Telepon Seluler (MNP)

- ❑ Semua data pendaftar yang terdaftar di operator asal (informasi kontrak, informasi pendaftaran, dan data pada dokumen identitas) harus benar-benar sama.
- ❑ Setelah menyelesaikan prosedur MNP, kontrak langganan dengan Operator Seluler sebelumnya akan berakhir, dan kartu SIM Anda yang lama tidak dapat digunakan. Akibatnya layanan Operator Seluler tidak akan tersedia.
- ❑ Transfer nomor telepon seluler (MNP) dari kontrak perusahaan ke kontrak individu tidak dimungkinkan.

Perihal Masa Aktif Layanan dan Biaya Saat Penghentian

- ❑ Tanggal mulai layanan adalah hari setelah pengiriman kartu SIM atau tanggal mulai penggunaan yang Anda pilih, setelah permohonan pendaftaran selesai. Untuk profil eSIM, tanggal mulai penggunaan adalah saat Anda menghubungkan EID dan menerbitkan eSIM dalam periode aktivasi yang telah ditentukan. Perihal eSIM, meskipun masa berlaku aktivasi berakhir tanpa menghubungkan EID, biaya awal dan biaya lainnya tidak dapat dikembalikan sama sekali.
- ❑ Dengan asumsi Anda akan menggunakan layanan selama minimal 2 bulan, maka biaya dasar bulan pertama (kontrak dimulai) akan dibebaskan (gratis).
- ❑ Untuk info seputar pembatalan kontrak, silakan hubungi layanan konsumen.

Untuk metode transfer bank:

Jika pembatalan dilakukan sebelum hari terakhir bulan sebelumnya maka kontrak akan berakhir di akhir bulan berjalan. Sesuai skema berikut, ada kemungkinan tagihan tetap berjalan hingga dua bulan setelah bulan kontrak berakhir.

Contoh penagihan saat kontrak berakhir (Jika pembatalan diajukan tanggal 30 November)

Bulan pembatalan kontrak (Desember)	Satu bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Januari)	Dua bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Februari)
Biaya panggilan(+SMS) untuk 2 bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (Oktober)	Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (November)	Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan pembatalan kontrak (Desember)

Biaya layanan tambahan untuk bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (November)	Biaya layanan tambahan untuk bulan pembatalan kontrak (Desember)	
--	--	--

Untuk metode pembayaran lainnya:
 Jika pembatalan dilakukan sebelum tanggal 23 setiap bulannya maka kontrak akan berakhir di hari terakhir bulan tersebut, jika pembatalan dilakukan setelah tanggal 24 maka kontrak akan berakhir di hari terakhir bulan berikutnya.

Contoh penagihan saat kontrak berakhir (Jika pembatalan diajukan tanggal 20 November)

Bulan pembatalan kontrak (November)	Satu bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Desember)	Dua bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Januari)
Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (Oktober)	Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan pembatalan kontrak (November)	—

- ❑ Tidak dikenakan tarif harian seperti biaya bulanan, dll di bulan saat melakukan pembatalan kontrak.

Sistem Pembatalan Kontrak Tahap Awal

- ❑ Layanan telepon tunduk kepada Sistem Pembatalan Kontrak Tahap Awal. Kontrak tersebut dapat dibatalkan secara tertulis mulai hari pertama layanan hingga 8 hari. Informasi selanjutnya, silahkan lihat "Panduan Sistem Pembatalan Kontrak Tahap Awal".
- ❑ Jika Anda ingin pindah MNP bersamaan dengan Pembatalan Kontrak Tahap Awal untuk registrasi MNP, silahkan selesaikan prosedur pindah nomor baru saat di masa tenggat. Jika melewati masa tenggat sebelum selesai melakukan prosedur, nomor telepon Anda menjadi tidak berlaku.
- ❑ Jika Anda memiliki nomor telepon baru, Anda tidak dapat melakukan prosedur pindah MNP dengan Sistem Pembatalan Kontrak Tahap Awal.

Lainnya

- ❑ Jika penggunaan panggilan atau biaya terkait pada nomor Anda menjadi sangat tinggi, dan kami mengonfirmasi bahwa penggunaannya abnormal (di atas rata-rata pengguna), kami dapat memberikan peringatan, menghentikan layanan, atau membatalkan kontrak. Setelah peringatan atau penghentian layanan, biaya panggilan dan lainnya dapat langsung ditagihkan.

- ❑ Jika diketahui menggunakan secara ilegal, maka penggunaan layanan akan dihentikan dan kontrak akan dibatalkan.
- ❑ Meskipun layanan dihentikan dan kontrak dibatalkan, jaminan biaya bulanan atau pengembalian dana tidak dapat dilakukan.
- ❑ Silakan periksa brosur dan website mengenai promosi atau lainnya.

Hubungi kami

- ❑ Silakan hubungi layanan pelanggan DXHUB jika ada hal yang kurang jelas.