

關於申請

- ❑ 在申請時，依據手機通訊不法利用防止法，我們將對新用戶進行身份確認。因此，您需以本公司指定的方式提交詳記現地址的官方身份證明文件(如駕照、My Number卡、在留卡等)。另外，根據審查情況，可能會要求您提交住民票等作為補充文件。
- ❑ 對於非面對面簽訂的合同，將需讀取您官方身份證件中的IC晶片並拍攝您的臉部照片。
- ❑ 在網上進行申請時，僅可發送至身分證明文件上的住址，其它地址不予發送。
- ❑ 申請時需要支付初期費用，其包含簽約手續費以及下個月的基本費用。
- ❑ 以公司名義或未滿十八歲者之申請將不予受理。
- ❑ 申請完成後，無法取消以及退貨退款。
- ❑ 一張在留卡最多可以申請兩條線路，但新增線路可能會需要以持續繳費一段時間為條件。此外，每條線路都需要分別辦理手續。

關於支付

- ❑ 可以選擇的支付方式包括便利商店支付 (Mypayment, Smart pit)，信用卡 (需支持3D驗證)，微信支付，支付寶，銀聯，銀行自動轉帳，貨到付款 (僅限CALL初期費用)。支付方式之後尚可做變更。
- ❑ 依用戶申請的日期，所希望的支付方式可能需要一些時間呈現。故於申請登錄反映之前，請以現有的支付方式或是便利商店支付進行支付。
- ❑ 應繳金額將於每月25日左右告知。若未在弊公司所指定之以下日期進行繳款，將從隔月1日起暫停您的服務。若至隔月底也尚未繳納的話，契約將會被強制解約。即便已暫停服務或是強制解約後，仍需支付相應的服務費用。

每月費用之支付方式

支付方式	繳費日期
便利商店支付 (Mypayment)	25日至月底
便利商店支付 (SmartPit)	
WeChat Pay (微信)	
アリペイ (支付寶)	
UnionPay (銀聯)	
信用卡支付	25日
銀行自動轉帳	27日

※信用卡支付是以用戶與信用卡公司契約內容為基準。

※使用銀行自動轉帳時，若自動轉帳日為星期六日或國定假日則會順延至下一營業日。

關於更改合約內容

- ❑ 申請後，各種手續可於用戶專頁進行申請或直接聯繫客戶服務中心。變更之合約內容將於隔月起適用。但依申請變更的日期和內容，也可能於兩個月後才開始適用。
- ❑ 完成申請手續後，將無法更改初始申請的內容。

關於通信服務

- ❑ 我們使用NTT Docomo的5G/4G網路提供網路連接服務與線路交換服務。
- ❑ 該服務的最大通信速度與NTT docomo本身提供的通信服務之通信速度一致。但實際通信速度將依據使用者身處的區域，設備，無線電波狀況，線路狀況等而有所降低。且在白天線路較擁塞的時段中，執行速度也可能會低於最大速度。
- ❑ 因該服務的 5G 通訊與 4G 通訊共享同一設備，當線路處於擁塞時段間，5G 將會於 4G 同速。此情況下，通訊速度不會因為開啟 5G 通訊選項而改善。
- ❑ 即使在服務區域內，在無線電波難以到達的地方可能無法正常使用，例如建築物內部，地下室，隧道或無線電波較弱的戶外。
- ❑ 為了維持公平的通信環境，通信速度可能會受到限制。
- ❑ 當月的高速網路通信量超過其通信容量時，發送和接收將被限制在128kbps直到月底結束。
- ❑ 若您的契約是日流量限制方案的話，當最近 3 日內的高速數據通信量超過 10GB 時，將會暫時限速至 128kbps。另外，當最近 3 日內的高速數據通信量低於 10GB 時，限速將會自動解除。
- ❑ 此服務不能於海外使用。
- ❑ 請自備相容的設備，並於簽約前確認其適用性。簽約後如需更換 SIM 卡類型，將會產生額外費用。

關於攜碼轉入

- ❑ 所提供之內容須與原本電信商簽約時的契約者、申請資料和本人身分證明文件一致。
- ❑ 當MNP手續完成時，與原電信商的契約等同解除且無法繼續使用舊SIM卡。原電信商服務無法再被使用。
- ❑ MNP無法從公司名義轉為個人名義。

關於使用期間，解約費用

- ❑ 服務開始日為契約申請完成後SIM卡發送的隔天或指定利用開始日。如果是eSIM，服務開始日為您在本公司規定的啟用期限內完成 EID 綁定並成功取得 eSIM 的日期。若您未在啟用期限內完成 EID 綁定，導致期限失效，則 eSIM 的初始費用及其他相關費用將不予退還。
- ❑ 在持續使用服務兩個月以上為前提下，契約當月的基本月費是免費的。
- ❑ 如需解約，請聯繫客服中心。

支付方式為銀行轉帳的用戶：

前月底前申請為當月底解約。直到解約月的下下個月可能仍會有自動扣款發生，請參考以下。

解約例（於11月30日完成解約手續）

解約月(12月)	解約隔月(1月)	解約下下個月(2月)
解約月前前月(10月)的通話費用(+SMS)	解約月前月(11月)的通話費用(+SMS)	解約月(12月)的通話費用(+SMS)
解約月前月(11月)的自選加值費用	解約月(12月)的自選加值費用	

選擇其他支付方式的用戶：

每月23日前完成解約申請，視為當月末解約；而24日後的解約申請則為下個月月末解約。

解約例（於11月20日完成解約手續）

解約月(11月)	解約隔月(12月)	解約下下個月(1月)
解約月前前月(10月)的通話費用(+SMS)	解約月(11月)的通話費用(+SMS)	—

- ❑ 解約當月的電話費不以日為單位作計算。

關於初始契約終止制度

- ❑ 語音服務是初期契約解約制度的對象。從服務開始日起算的八天之內，可以書面進行解約。相關詳細訊息，請參閱“有關初始契約終止制度的說明”。
- ❑ 如果您在取消MNP初始契約的同時一併申請MNP轉出的話，請在預約號碼的有效期限內完成轉出手續。因超過有效期限的話，電話號碼將會失效。
- ❑ 在新電話號碼已發行的情況下，將無法適用初始契約終止制度來完成MNP轉出手續。

其它

- ❑ 當您的通話費等使用超出一般用戶使用平均值太多且被確定為異常使用時，我們將對客人提出警告並停止該線路之使用。於前述情況下，也可能會及時提出電話費的索求。
- ❑ 即使在契約期間，依會發生需要確認契約用戶身分的請況。若您沒有在指定期間回應，將有可能出現暫停服務或解除契約的情況。
- ❑ 當確認為不正當使用時，我們可能會停止該線路之使用或解除契約。
- ❑ 即使線路停止或解除契約，月費將不保證能予以退款。
- ❑ 有關活動等詳細訊息，請查看手冊或至官方網站。

諮詢方式

- ❑ 如果您有任何疑問，歡迎聯繫DXHUB客服中心。