

Những lưu ý quan trọng JP SMART CALL

Ver.202604

Về việc đăng ký

- ❑ Theo luật phòng chống sử dụng điện thoại di động trái phép, khi đăng ký chúng tôi sẽ thực hiện xác minh danh tính. Khách hàng cần nộp giấy tờ tùy thân do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp, có ghi rõ địa chỉ hiện tại (ví dụ: bằng lái xe, thẻ My Number, thẻ cư trú...) theo phương thức do công ty chúng tôi chỉ định. Ngoài ra, tùy theo tình trạng xét duyệt, có thể được yêu cầu cung cấp thêm giấy tờ bổ sung như giấy cư trú (住民票)
- ❑ Trong trường hợp đăng ký gián tiếp, cần xác nhận danh tính bằng cách quét chip IC của giấy tờ tùy thân cùng với xác nhận khuôn mặt.
- ❑ Khi đăng ký online, chúng tôi sẽ không thể gửi SIM đến địa chỉ khác với địa chỉ được in trên thẻ ngoại kiều.
- ❑ Phí ban đầu sẽ gồm phí làm thủ tục và phí cơ bản cho tháng tiếp theo. Khoản phí này cần được thanh toán trước khi ký kết hợp đồng.
- ❑ Để đăng ký dịch vụ, quý khách cần trên 18 tuổi.
- ❑ Khi đã hoàn thành đăng ký, quý khách sẽ không thể yêu cầu hủy bỏ, trả hàng cũng như hoàn tiền.
- ❑ Mỗi người dùng chỉ được đăng ký tối đa 2 hợp đồng dịch vụ. Tuy nhiên, đối với hợp đồng thứ hai, có trường hợp cần cần thanh toán liên tiếp cước phí hàng tháng trong một thời gian nhất định để đăng ký. Mỗi hợp đồng cần được làm thủ tục đăng ký riêng.

Phương thức thanh toán.

- ❑ Về phương thức thanh toán, hiện tại chúng tôi hỗ trợ những phương thức thanh toán như sau: Thanh toán tại cửa hàng tiện lợi (Smart Pit, Mypayment), Thẻ tín dụng (hỗ trợ 3D Secure), WeChat Pay (微信), Ghi nợ trực tiếp, AliPay (支付宝), UnionPay (銀聯), Thanh toán khi nhận hàng (Chỉ dành cho thanh toán cước phí ban đầu của gói JP SMART CALL). Quý khách có thể thay đổi phương thức thanh toán sau khi đăng ký.
- ❑ Chi phí hàng tháng sẽ được thông báo tới người dùng vào ngày 25 hàng tháng. Nếu thanh toán không được xác nhận trước thời hạn thanh toán như dưới đây, dịch vụ của quý khách sẽ bị tạm ngừng vào ngày mùng 1 tháng sau. Nếu tới cuối tháng sau thanh toán vẫn chưa được xác nhận, thì hợp đồng của quý khách sẽ bị hủy. Ngay cả khi dịch vụ bị tạm ngừng hoặc bị cưỡng chế hủy hợp đồng, cước phí hàng tháng vẫn sẽ phát hành theo quy định và không được miễn trừ,

Phương thức thanh toán cước phí hàng tháng

Phương thức thanh toán	Hạn thanh toán
Thanh toán qua cửa hàng tiện lợi (Mypayment)	Từ ngày 25 đến cuối tháng
Thanh toán qua cửa hàng tiện lợi (SmartPit)	
WeChat Pay (微信)	
Alipay (支付宝)	
UnionPay (銀聯)	

Thẻ tín dụng	Ngày 25
Ghi nợ trực tiếp	Ngày 27

※Trường hợp thanh toán bằng thẻ tín dụng, ngày thanh toán phụ thuộc vào công ty phát hành thẻ.

※Trường hợp thanh toán bằng Ghi nợ trực tiếp, nếu ngày khấu trừ rơi vào thứ bảy, chủ nhật, ngày nghỉ lễ thì sẽ khấu trừ vào ngày làm việc tiếp theo.

Liên quan đến việc thay đổi thông tin hợp đồng

- ❑ Sau khi hoàn tất đăng ký, mọi thông tin liên quan đến thay đổi dịch vụ có thể được thực hiện ở My Page hoặc thông qua liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực vào tháng tiếp theo tháng đăng ký. Tùy thuộc vào ngày và nội dung đăng ký mà yêu cầu thay đổi sẽ có hiệu lực sau hai tháng.
- ❑ Khi đăng ký đã được hoàn tất, quý khách sẽ không thể thay đổi thông tin mà quý khách đã đăng ký ban đầu.

Về dịch vụ viễn thông

- ❑ Chúng tôi cung cấp dịch vụ kết nối Internet và dịch vụ thoại (qua mạng chuyển mạch) sử dụng mạng 5G/4G của NTT Docomo. Để sử dụng 5G, cần đăng ký thêm tùy chọn 5G sau khi kích hoạt dịch vụ.
- ❑ Dịch vụ đường truyền tốc độ cao được cung cấp tương đương với tốc độ truyền dẫn chính thức của NTT Docomo. Tuy nhiên, tốc độ mạng thực tế có thể bị giảm tùy thuộc vào khu vực sử dụng, thiết bị sử dụng, tình trạng sóng vô tuyến, điều kiện thời tiết, v.v. Ngoài ra, có khả năng tốc độ sẽ chậm hơn mức bình thường khi sử dụng mạng vào giờ cao điểm (ví dụ khoảng giữa trưa).
- ❑ Đường truyền 5G trong dịch vụ này chia sẻ thiết bị với đường truyền 4G, do đó tốc độ đường truyền trong thời gian tắc nghẽn sẽ giống như 4G. Việc bật tùy chọn mạng 5G sẽ không cải thiện tốc độ truy cập.
- ❑ Ngay cả trong khu vực phủ sóng, có thể không sử dụng được dịch vụ ở những nơi khó tiếp cận tín hiệu, chẳng hạn như bên trong tòa nhà, dưới lòng đất hoặc trong đường hầm, hoặc ngoài trời nhưng ở những nơi tín hiệu yếu.
- ❑ Để đảm bảo việc sử dụng công bằng giữa mọi người dùng, sẽ có trường hợp tốc độ internet bị giới hạn.
- ❑ Nếu dung lượng sử dụng trong tháng vượt quá mức dung lượng tháng đã đăng ký, tốc độ đường truyền sẽ bị giới hạn còn 128kps.
- ❑ Đối với các gói cước hạn chế ngày và giờ sử dụng, nếu khối lượng truyền dữ liệu tốc độ cao trong ba ngày vượt quá 10GB, tốc độ truy cập tạm thời bị giới hạn ở mức 128 kbps. Giới hạn sẽ được gỡ bỏ khi khối lượng truyền dữ liệu tốc độ cao trong ba ngày giảm xuống dưới 10GB.
- ❑ Việc sử dụng thẻ SIM ngoài lãnh thổ Nhật Bản hiện không được hỗ trợ.
- ❑ Quý khách cần tự chuẩn bị thiết bị sử dụng phù hợp trước khi đăng ký. Sau khi đăng ký vẫn có thể đổi sang thiết bị khác bằng dịch vụ có tính phí của chúng tôi.

Về Chuyển Mạng Giữ Số

- ❑ Cần có sự trùng khớp hoàn toàn giữa các thông tin cá nhân về xác nhận danh tính của người dùng tại hợp đồng với công ty viễn thông trước đó và hợp đồng đăng ký mới dịch vụ của JP Mobile.

- ❑ Khi thủ tục chuyển mạng giữ số (MNP) được hoàn tất, hợp đồng của quý khách với nhà mạng trước sẽ bị hủy bỏ và không thể sử dụng thẻ sim được cung cấp ban đầu. Nghĩa là quý khách không còn có thể sử dụng dịch vụ của nhà mạng gốc nữa.
- ❑ Không thể chuyển MNP từ tên hợp đồng doanh nghiệp sang tên hợp đồng cá nhân.

Về thời hạn sử dụng và Phí hủy hợp đồng

- ❑ Sau khi hoàn tất đăng ký, dịch vụ sẽ bắt đầu từ ngày tiếp theo sau ngày thẻ SIM được gửi đi, hoặc một ngày được chỉ định sẵn. Đối với eSIM, ngày bắt đầu sử dụng sẽ được tính từ thời điểm bạn liên kết EID trong thời hạn kích hoạt do công ty quy định và phát hành eSIM. Trong trường hợp eSIM không được liên kết EID và thời hạn kích hoạt đã hết, chúng tôi sẽ không hoàn lại bất kỳ chi phí ban đầu nào.
- ❑ Miễn phí cước cơ bản của tháng đăng ký hợp đồng đối với khách hàng sử dụng dịch vụ liên tục trên 2 tháng.
- ❑ Về việc hủy hợp đồng, xin vui lòng liên hệ với TT Hỗ Trợ Khách Hàng.

Trường hợp thanh toán bằng Ghi nợ trực tiếp:

- Yêu cầu hủy hợp đồng được gửi vào ngày cuối cùng của tháng trước thì hợp đồng sẽ được hủy vào ngày cuối tháng này. Có trường hợp phí sử dụng sẽ bị khấu trừ vào 2 tháng tiếp theo sau khi hủy hợp đồng như ví dụ dưới đây.

Ví dụ hóa đơn sau khi hủy hợp đồng (trường hợp đăng ký hủy vào ngày 30/11)

Tháng hủy hợp đồng (tháng 12)	1 tháng sau hủy hợp đồng (tháng 1)	2 tháng sau hủy hợp đồng (tháng 2)
Cước gọi thoại của 2 tháng trước khi hủy hợp đồng (tháng 10) Cước dịch vụ bổ sung của 1 tháng trước khi hủy hợp đồng (tháng 11)	Cước gọi thoại của 1 tháng trước khi hủy hợp đồng (tháng 11) Cước dịch vụ bổ sung của tháng hủy hợp đồng (tháng 12)	Cước gọi thoại của tháng hủy hợp đồng (tháng 12)

Trường hợp thanh toán bằng các hình thức còn lại:

- Yêu cầu hủy hợp đồng nhận từ mùng 1 – 23 của tháng → Hợp đồng sẽ được kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng đó.
- Yêu cầu hủy hợp đồng nhận từ ngày 24 – ngày cuối cùng của tháng → Hợp đồng sẽ được kết thúc vào vào ngày cuối cùng của tháng sau.

Ví dụ hóa đơn sau khi hủy hợp đồng (trường hợp đăng ký hủy vào ngày 20/11)

Tháng hủy hợp đồng (tháng 11)	1 tháng sau hủy hợp đồng (tháng 12)	2 tháng sau hủy hợp đồng (tháng 1)
Cước gọi thoại của 1 tháng trước khi hủy hợp đồng (tháng 10)	Cước gọi thoại của tháng hủy hợp đồng (tháng 11)	—

- ❑ Vào tháng kết thúc hợp đồng, cước phí cơ bản sẽ bị tính phí tròn một tháng.

Về việc hủy hợp đồng sớm

- ❑ Dịch vụ gọi thoại phải tuân theo chế độ hủy hợp đồng ban đầu. Hợp đồng có thể bị hủy bằng văn bản trong vòng tám ngày sau ngày bắt đầu dịch vụ. Để biết chi tiết, vui lòng tham khảo "Thông tin về Hệ thống hủy hợp đồng ban đầu".
- ❑ Nếu quý khách đăng ký dịch vụ chuyển mạng (MNP) cùng lúc với việc hủy hợp đồng ban đầu, vui lòng tiến hành hoàn tất thủ tục chuyển mạng trong thời gian Mã Chuyển Đổi (予約番

号) còn hiệu lực . Nếu Mã Chuyển Đổi hết hạn trước khi hoàn thành thủ tục, số điện thoại của quý khách sẽ bị mất và không sử dụng được nữa.

- ❑ Nếu số điện thoại của quý khách đã được phát hành thì quý khách sẽ không thể chuyển nhà mạng MNP thông qua chế độ hủy hợp đồng sớm.

Điều khoản khác

- ❑ Chúng tôi sẽ cảnh báo hoặc tạm dừng dịch vụ hoặc hủy hợp đồng nếu chi phí sử dụng (phí gọi điện và nhắn tin) của quý khách có xu hướng tăng quá cao. Trong trường hợp này việc thanh toán chi phí phát sinh có thể cần phải thực hiện ngay lập tức để tiếp tục sử dụng dịch vụ.
- ❑ Nếu cần thiết, chúng tôi có thể yêu cầu quý khách xác minh danh tính để xác nhận thông tin khách hàng kể cả khi đang trong hợp đồng. Nếu quý khách không phản hồi xác minh trong thời gian quy định, chúng tôi có thể tạm dừng dịch vụ hoặc chấm dứt hợp đồng của quý khách.
- ❑ Nếu trường hợp sử dụng sai mục đích bị phát hiện thì sẽ có khả năng tài khoản bị tạm đình chỉ hoặc hủy hợp đồng bắt buộc.
- ❑ Trong trường hợp dịch vụ bị tạm dừng hay bị hủy thì chúng tôi sẽ không thể hoàn lại khoản tiền đã được thanh toán.
- ❑ Về chi tiết chương trình khuyến mãi, quý khách hãy xem chi tiết trên trang chủ của JP Smart SIM hoặc tờ rơi quảng cáo.

Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng

- ❑ Nếu có điều gì chưa rõ xin vui lòng liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng qua các kênh liên lạc sau:
 - LINE: @jpmobsupport
 - WeChat: jpmobsupport
 - WhatsApp: +817043517679
 - FaceBook: <https://www.facebook.com/jpsmartsim.tiengviet>
 - E-mail: sim-support@m.dxhub.co.jp
 - Trang chủ: <https://www.jpSMART.net/>
- Giờ làm việc: 10:00 ~ 18:00 hằng ngày
(Ngoại trừ nghỉ lễ Tết Dương lịch, lễ Obon, Tuần lễ Vàng)
* Chỉ hỗ trợ tin nhắn văn bản qua các ứng dụng mạng xã hội