

Registrasi

- Pada saat registrasi, anda harus menyerahkan dokumen verifikasi identitas Anda (paspor, kartu Residen, dll).
- Pada biaya tahap awal, biaya administrasi kontrak dan biaya bulanan untuk bulan berikutnya dibayarkan pada saat registrasi.
- Perusahaan dan orang di bawah usia 18 tahun tidak dapat mendaftar.
- Pembatalan, pengembalian barang dan uang tidak dapat dilakukan setelah melakukan registrasi.
- Anda dapat mendaftar hingga 2 nomor ponsel per orang. Tetapi, registrasi diperlukan setiap 1 nomor ponsel.

Pembayaran

- Metode pembayaran dapat dipilih dan diatur ke Smart pit, kartu kredit, WeChat Pay, Alipay, Direct Debit (Biaya awal dibayar dengan MyPayment), atau UnionPay. Anda juga dapat mengubah pembayarannya nanti.
- Perubahan metode pembayaran memakan waktu beberapa hari sampai metode yang anda pilih aktif. Sementara itu, mohon gunakan metode yang sudah terdaftar sebelumnya atau melakukan pembayaran via konbini/MyPayment hingga pendaftaran baru selesai.
- Tagihan akan dibuat dan diinformasikan tanggal 25 setiap bulan. Jika pembayaran tidak dilakukan sebelum tenggat yang telah ditentukan, mulai tanggal 1 layanan Anda akan dihentikan sementara. Jika belum terbayar sampai hari penagihan berikutnya, kontrak akan dibatalkan secara paksa. Meski layanan dihentikan atau dibatalkan, tagihan tetap harus dibayar penuh untuk menutup kontrak secara resmi.

Metode pembayaran bulanan

Metode pembayaran	Tanggal pembayaran
MyPayment(Konbini)	25 - akhir bulan
WeChat Pay(微信)	
Alipay(支付宝)	
UnionPay(銀聯)	
Kartu kredit	25
Debit Langsung	27

※Untuk pembayaran menggunakan kartu kredit, akan mengikuti ketentuan dan perjanjian yang Anda miliki dengan perusahaan kartu kredit.

※Untuk metode transfer, jika tanggal penarikan jatuh pada hari Sabtu, Minggu atau tanggal merah, maka penarikan dana dilakukan di hari kerja berikutnya.

Perubahan Isi Kontrak

- ❑ Setelah registrasi, semua prosedur diterima di My Page atau layanan pelanggan. Perubahan isi kontrak dapat dilihat di bulan berikutnya. Bergantung pada waktu dan isi prosedur pendaftaran atau perubahan pendaftaran baru dapat diterapkan setelah bulan berikutnya.
- ❑ Setelah menyelesaikan registrasi, Anda tidak dapat mengubah isi registrasi awal.

Layanan Komunikasi

- ❑ Kami menyediakan layanan koneksi internet yang menggunakan jaringan 3G LTE NTT Docomo.
- ❑ Kecepatan maksimal akses layanan ini, berdasarkan pada kecepatan akses pada layanan komunikasi yang disediakan dari NTT Docomo itu sendiri. Namun, kecepatan akses yang sebenarnya dapat berkurang tergantung pada area pelanggan, perangkat yang digunakan, kondisi sinyal, kondisi jaringan, dan lainnya. Lalu kecepatan akses dapat menurun dari kecepatan maksimal pada zona waktu yang sibuk jaringannya seperti saat siang hari, atau lainnya.
- ❑ Meskipun masih berada di dalam jangkauan area layanan, Anda tidak dapat menggunakannya di tempat yang sinyalnya sulit dijangkau seperti di dalam gedung, di basement, di terowongan, dll, atau di tempat yang sinyalnya lemah meskipun Anda berada di luar ruangan.
- ❑ Kecepatan akses dapat dibatasi untuk memelihara layanan akses yang adil.
- ❑ Jika kuota data komunikasi cepat pada bulan ini terlampaui, kecepatan pengiriman dan penerimaan akan dibatasi hingga 128 kbps sampai akhir bulan tersebut.
- ❑ Layanan ini tidak dapat digunakan di luar negeri.
- ❑ Harap menyiapkan perangkat yang kompatibel dan pastikan kecocokannya sebelum melakukan kontrak. Perubahan jenis SIM setelah kontrak ditandatangani akan dikenakan biaya tambahan.

Nomor Telepon Seluler Portable

- ❑ Kami tidak menyediakan layanan transfer nomor telepon dengan MNP (Mobile Number Portability/Portabilitas Nomor Seluler) untuk nomor telepon dengan SMS.

Periode Penggunaan dan Biaya Pembatalan Kontrak

- ❑ Hari dimulainya layanan adalah setelah selesai registrasi, dan kartu SIM akan dikirim pada hari berikutnya. Berdasarkan pada penggunaan yang berkesinambungan selama lebih dari 2 bulan, biaya bulanan untuk bulan dimulainya kontrak adalah gratis. Untuk profil eSIM, tanggal mulai penggunaan adalah saat Anda menghubungkan EID dan menerbitkan eSIM dalam periode aktivasi yang telah ditentukan. Perihal eSIM, meskipun masa berlaku aktivasi berakhir tanpa menghubungkan EID, biaya awal dan biaya lainnya tidak dapat dikembalikan sama sekali.
- ❑ Untuk info seputar pembatalan kontrak, silakan hubungi layanan konsumen. Untuk metode transfer:

Jika pembatalan dilakukan sebelum hari terakhir bulan sebelumnya maka kontrak akan berakhir di akhir bulan berjalan. Sesuai skema berikut, ada kemungkinan tagihan tetap berjalan hingga dua bulan setelah bulan kontrak berakhir.

Metode pembayaran direct bank (Transfer Bank)

Contoh penagihan saat kontrak berakhir (Jika pembatalan diajukan tanggal 30 November)

Bulan pembatalan kontrak (Desember)	Satu bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Januari)	Dua bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Februari)
Biaya panggilan(+SMS) untuk 2 bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (Oktober)	Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (November)	Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan pembatalan kontrak (Desember)
Biaya layanan tambahan untuk bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (November)	Biaya layanan tambahan untuk bulan pembatalan kontrak (Desember)	

Untuk metode pembayaran lainnya:

Jika pembatalan dilakukan sebelum tanggal 23 setiap bulannya maka kontrak akan berakhir di hari terakhir bulan tersebut, jika pembatalan dilakukan setelah tanggal 24 maka kontrak akan berakhir di hari terakhir bulan berikutnya.

Contoh penagihan saat kontrak berakhir (Jika pembatalan diajukan tanggal 20 November)

Bulan pembatalan kontrak (November)	Satu bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Desember)	Dua bulan setelah bulan pembatalan kontrak (Januari)
Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan sebelum bulan pembatalan kontrak (Oktober)	Biaya panggilan(+SMS) untuk bulan pembatalan kontrak (November)	—

- Tidak dikenakan tarif harian seperti biaya bulanan, dll di bulan saat melakukan pembatalan kontrak.

Lainnya

- Jika biaya panggilan pada saluran yang Anda gunakan sangat tinggi, kami akan melakukan konfirmasi kepada Anda bahwa penggunaan tidak normal di atas

rata-rata pengguna reguler, sehingga kami akan memberikan peringatan kepada Anda atau menangguhkan penggunaan saluran tersebut. Saat peringatan dan penangguhan berlangsung, mungkin kami dapat langsung meminta biaya panggilan Anda.

- ❑ Jika diketahui menggunakan secara ilegal, maka penggunaan layanan akan dihentikan dan kontrak akan dibatalkan.
- ❑ Meskipun layanan dihentikan dan kontrak dibatalkan, jaminan biaya bulanan atau pengembalian dana tidak dapat dilakukan.
- ❑ Silakan periksa brosur dan website mengenai promosi atau lainnya.

Hubungi kami

- ❑ Silakan hubungi layanan pelanggan DXHUB jika ada hal yang kurang jelas.