

JP SMART SIM 重要事項説明

ver.20240401

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービスの内容

サービス名称:JP SMART SIM / JP Smart Call JP Smart Data

サービス提供者:DXHUB株式会社

サービス内容:NTTドコモの5G/LTE/3Gネットワークを利用したインターネット接続サービス及び回線交換サービス

問い合わせ窓口

JP SMART SIMカスタマーサポートセンター

お問い合わせフォーム:<https://jpsmart.net/ja/pages/contact>

契約について

本サービスをご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約はウェブサイト等でご覧いただけます。

本サービスについて

- NTTドコモの5G/LTE/3Gネットワークを利用したインターネット接続サービス及び回線交換サービスです。
 - 本サービスの最大通信速度は、NTTドコモ自らが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし低速通信時は128kpbsでの提供となります。またお客様のご利用エリアや端末によって最大通信速度は異なります。
 - ベストエフォート型サービスのため、最大通信速度を保証するものではありません。またお客様の端末環境や通信設備、ネットワークの混雑状況等により、最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。
 - サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
 - NTTドコモが独自に提供するサービス(iモード、キャリアメールなど)は利用できません。
- :本サービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および電子メールでの確認になります。
- 本サービスの音声付きサービスについては初期契約解除対象となります。
 - 本サービスのお申し込み後のキャンセル、返品、返金はできません。
 - SIMカードは貸与品となります。

契約審査について

- 本サービスは18歳以上の方のみご契約、ご利用が可能なサービスです。
- 1人最大2回線までお申し込み可能です。
- 本サービスご契約にあたり、各サービスにおいてはいずれかのお客様の本人確認書類の提出が必要です。
- お客様の審査の結果、追加で本人確認書類や補助書類等の提出をお願いする場合があります。
- JP Smart Data、JP Smart Callサービスお申し込みの場合には、携帯電話不正利用防止法に基づき現住

所が記載された本人確認書類において、本人確認を実施いたします。

1. JP Smart Dataサービス(050サービス利用なし)に関する本人確認書類

本人確認書類(有効期限内のもの)		
外国籍 のお客様	外国籍 海外・空港受取 のお客様	日本国籍 のお客様
パスポート	パスポート	運転免許証
在留カード	在留カード	マイナンバーカード
		住民基本台帳カード

※パスポートを利用する海外・空港受取の場合、別途住居の記載のある補助書類もしくは、住居欄等に住居(本国の住所等)を自署をしての提示が必要です。

2. JP Smart Dataサービス(050サービス利用)に関する本人確認書類

本人確認書類(有効期限内のもの)		
外国籍 のお客様	外国籍 海外・空港受取 のお客様	日本国籍 のお客様
在留カード (現住所記載のもの)	在留カード (現住所記載のもの)	運転免許証
	パスポート	マイナンバーカード
		住民基本台帳カード

※パスポートを利用する海外・空港受取の場合、別途住居の記載のある補助書類もしくは、住居欄等に住居(本国の住所等)を自署をしての提示が必要です。

3. JP Smart Callサービスに関する本人確認書類

本人確認書類(有効期限内のもの)		
外国籍 のお客様	外国籍 海外・空港受取 のお客様	日本国籍 のお客様
在留カード (現住所記載のもの)	在留カード (現住所記載のもの)	運転免許証
	パスポート	マイナンバーカード
		住民基本台帳カード

※パスポートを利用する海外・空港受取の場合、別途住居の記載のある補助書類もしくは、住居欄等に住居(本国の住所等)を自署をしての提示が必要です。

料金について

- ・ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスをご利用いただけます。ただし回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみについてはSMS対応プラン、回線交換サービスのすべてについては音声プランを選択された場合のみ利用でき、それ以外のプランでは利用できません。
- ・各プランにはそれぞれ高速通信可能データ量が設定されています。
- ・購入店舗や申し込みの方法によって選択可能なプランが限られる場合があります。

JP Smart Dataサービスプラン

プラン及び基本料金(JP Smart Data)

プラン種別	基本料金		月間利用可能通信容量	備考
	データ基本料金(税込)	SMS基本料金(税込)		

データ+SMS 3GB	1,078円	165円	3GB	提供サービス:ワイヤレスデータ通信及び回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみ
データ+SMS 6GB	1,628円	165円	6GB	
データ+SMS 12GB	2,178円	165円	12GB	
データ+SMS 25GB	3,828円	165円	25GB	
データ+SMS 50GB	6,028円	165円	50GB	
音声(050番号)+データ+SMS 3GB	1,408円	165円	3GB	
音声(050番号)+データ+SMS 6GB	1,958円	165円	6GB	
音声(050番号)+データ+SMS 12GB	2,508円	165円	12GB	
音声(050番号)+データ+SMS 20GB	4,158円	165円	20GB	
音声(050番号)+データ+SMS 50GB	6,358円			

2022年3月16日まで プラン及び基本料金 (JP Smart Data)

プラン種別	基本料金		月間利用可能通信容量	備考
	データ基本料金(税込)	SMS基本料金(税込)		
データ+SMS 3GB	2,178円	165円	3GB	提供サービス:ワイヤレスデータ通信及び回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみ
データ+SMS 6GB	3,058円	165円	6GB	
データ+SMS 12GB	4,378円	165円	12GB	
データ+SMS 20GB	6,028円	165円	20GB	
音声(050番号)+データ+SMS 3GB	2,508円	165円	3GB	
音声(050番号)+データ+SMS 6GB	3,388円	165円	6GB	
音声(050番号)+データ+SMS 12GB	4,708円	165円	12GB	
音声(050番号)+データ+SMS 20GB	6,358円	165円	20GB	

※ユニバーサルサービス料については基本料金内に含まれます。

通話料・通信料 (JP Smart Data)

対象利用サービス	通話料・通信料(税込)
050 IP電話利用による国内通話発信	1分29.7円
050 IP電話利用による国際通話発信	国際通話料金表に準じます
SMS送信 国内	3.3円～33円 ※
SMS送信 国際	110円～1,100円 ※

※SMSの受信は無料です。送信については送信する文字数によって金額が異なります。

オプションサービス (JP Smart Data)

オプション名	料金(税込)	備考
050IP電話	月額330円	音声(050番号)+データ+SMSのプラン利用時には基本料金に本オプション料金が含まれます。契約時・追加時には本人確認が必要となります。
050リミットチャージ	2,200円	050通話料が当月累計2,200円(税込)を越えた際に本チャージを行うことで再度050IP電話の発信を行うことが可能になります。
データチャージ 1GB	880円	データチャージについては、データチャージお申し込み当月末日まで有効です。
データチャージ 3GB	2,200円	

データチャージ 5GB	3,300円	
-------------	--------	--

事務手数料(JP Smart Data)

事務手数料名	金額(税込)	備考
契約事務手数料	3,300円	初回のみ
空港受取手数料	1,100円	初回のみ
再配送手数料 ※	1,100円	お客様都合での再配送手配時に適用されます。
返金手数料	1,100円	お客様都合での返金時に適用されます。
SIMカード有償再発行費用	1,100円	SMSカード再発行の場合、別電話番号での提供となります。
解約事務手数料	3,300円	解約事務手数料無料キャンペーン中にお申込みいただいた方は発生しません。

※ 契約事務手数料は販売店等で商品パッケージ購入の場合には発生しません。

※ お客様都合での配送先変更時等で送料がお客様負担の着払いとなる場合には再配送手数料は発生しません。

JP Smart Callサービスプラン

プラン及び基本料金(JP Smart Call)

プラン種別	基本料金(税込)	月間利用可能通信容量	備考
音声+データ 3GB	1,628円	3GB	提供サービス:ワイヤレスデータ通信及び回線交換サービス
音声+データ 6GB	2,178円	6GB	
音声+データ 12GB	2,728円	12GB	
音声+データ 25GB	4,378円	25GB	
音声+データ 50GB	6,578円	50GB	

※ユニバーサルサービス料については基本料金内に含まれます。

2022年3月16日まで プラン及び基本料金(JP Smart Call)

プラン種別	基本料金(税込)	月間利用可能通信容量	備考
音声+データ 3GB	2,728円	3GB	提供サービス:ワイヤレスデータ通信及び回線交換サービス
音声+データ 6GB	3,608円	6GB	
音声+データ 12GB	4,928円	12GB	
音声+データ 20GB	6,578円	20GB	

通話料・通信料(JP Smart Call)

対象利用サービス	通話料・通信料(税込)
一般固定電話、携帯電話、PHS向け通話料 ※1	22円/30秒

SMS送信 国内	3.3円～33円 ※2
SMS送信 国際	110円～1,100円 ※2

※1 主要な通話料、通信料について記載しております。

※2 SMSの受信は無料です。送信については送信する文字数によって金額が異なります。

オプションサービス(JP Smart Call)

オプション名	料金(税込)	備考
データチャージ 1GB	880円	データチャージについては、データチャージお申し込み当月末日まで有効です。
データチャージ 3GB	2,200円	
データチャージ 5GB	3,300円	

事務手数料(JP Smart Call)

事務手数料名	金額(税込)	備考
契約事務手数料 ※	3,300円	初回のみ
空港受取手数料	1,100円	初回のみ
再配送手数料 ※	1,100円	お客様都合での再配送手配時に適用されます。
返金手数料	1,100円	お客様都合での返金時に適用されます。
SIMカード有償再発行費用	3,300円	

※ 契約事務手数料は販売店等で商品パッケージ購入の場合には発生しません。

※ お客様都合での配送先変更時等で送料がお客様負担の着払いとなる場合には再配送手数料は発生しません。

初期費用お支払いについて

- ・本サービスの初期費用は契約事務手数料と翌月分の基本料金をお支払いいただきます。
- ・2ヶ月以上ご継続のご利用を前提として、契約開始月の基本料金については無料となります。

お支払いについて

・利用開始月以降は翌月分の基本料金を前月に請求いたします。また利用開始後の通話料やSMS等のご利用料金についてはご利用月翌月または翌々月の料金に合算して請求いたします。

お支払い方法の詳細については別紙1 支払い方法一覧をご参照ください。

- ・通話料やSMS等の料金が高額と当社が認定した場合には即時の精算をお願いする場合があります。
- ・お支払いの金額は毎月25日頃お客様のマイページやメール等でお知らせさせていただきます。
- ・当社指定の期日までにお支払いがなかった場合、ご利用のサービスの利用停止をさせていただきます。利用停止中も基本料金は発生いたします。

・当社指定期日から1ヶ月以上お支払いが無かった場合、ご利用のサービスは契約解除となり、再度、同じ番号を利用いただくことはできません。また今後JP Smart Internetのサービスのご契約をお断りさせていただきます場合がございます。

・オプションサービスについては各オプションサービスの定めた期日にてお支払いいただきます。

その他支払いの場合

契約開始月	申し込みをいただき、当社が了承した月
契約開始月の基本料金のお支払い	契約開始月は基本料金を無料
契約開始月の翌月基本料金のお支払い	契約時初期費用として請求
契約開始月翌々月以降の基本料金のお支払い	翌月分の基本料金を前月に請求
通話料金およびご利用料金のお支払い	口座振替の場合： ご利用月翌々月の請求と合算して請求 その他支払いの場合： ご利用月翌月の請求と合算して請求

解約月の基本料金のお支払い

解約月は基本料金全額を請求

プラン変更について

- ・プラン変更は、ご利用開始日の翌月よりマイページより申し込みいただけます。ご利用開始月にプラン変更の申し込みはできません。
- ・プラン変更により回線の種別を変更する変更はできません。

口座振替の場合

プラン変更の申し込み	新プランご請求のタイミング	プラン変更のタイミング
月末	翌月27日	翌々月1日より反映

その他支払い方法の場合

当月プラン変更の申し込み	新プランご請求のタイミング	プラン変更のタイミング
1日～23日までの申し込み	当月25日頃	翌月1日より反映
24日～末日までの申し込み	翌月25日頃	翌々月1日より反映

チャージオプションについて

- ・本サービスにてチャージに対応プランをご利用のお客様は、別途チャージを申し込みいただくことで、プラン毎に設定された1ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信をご利用することができます。
- ・各プランの基準データが残った状態でチャージを行なった場合、チャージされたデータ量から消費されます。
- ・チャージのご利用期間は、チャージ申し込みの当月末日となり、ご利用期間後は、チャージに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の使用権利を失います。
- ・チャージデータ量が残った状態であっても、チャージ料金の返金は行いません。

050IP電話オプションについて (JP Smart Data)

- ・本オプションサービスご契約時の発信、着信には、当社からご提供する050IP電話番号(「050」ではじまる11桁の番号)をご利用いただけます。
- ・お申し込みの場合には、携帯電話不正利用防止法に基づき現住所が記載された本人確認書類において、本人確認を実施いたします。
- ・本オプションサービスご利用にあたっては、アプリケーションをインストールしてのご利用が必要となります。
- ・050IP電話番号についてMNP(携帯電話番号ポータビリティ)による転入・転出には対応いたしておりません。
- ・本オプションサービスは、お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。
- ・電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。
- ・本オプションサービスは緊急通報(110、118、119)などの緊急通報を行うことはできません。また国内の特定番号や海外の一部地域への発信ができない場合があります。発着信可能な地域等についてはウェブサイトにてお知らせいたします。
- ・本オプションサービスはマイページより変更追加には本人確認が必要となります。
- ・本オプションサービスご利用時の当月通話料累計が2,200円(税込)を上回った場合には、発信機能を一時的に停止する場合があります。発信機能が停止となった場合にはマイページより、利用通話料相当の2,200円分(税込)のチャージをご購入いただくことで再開されます。

利用中断・利用再開について

- ・SIMカードの利用中断、利用再開のお申し込みは、カスタマーサポートまでお問い合わせをいただきますようお願いいたします。
- ・利用中断中も基本料金は発生し、お客様に請求させていただきます。

解約について

- ・解約の際はカスタマーサポートへご連絡ください。解約はマイページでも受付しております。

・解約月について日割りはありません。基本料金全額を請求いたします。

口座振替の場合：

前月末日までのお申し出について当月末解約となります。以下のとおり解約月の翌々月までご請求が続く場合があります。

解約時の請求 (N月に解約手続きを行った場合)

解約月 (N月)	解約翌月 (N+1月)	解約翌々月 (N+2月)
解約月前々月 (N-2月) の通話 (+SMS) 料金	解約月前月 (N-1月) の通話 (+SMS) 料金	解約月 (N月) の通話 (+SMS) 料金
解約月前月 (N-1月) のオプション料金	解約月 (N月) のオプション料金	

その他支払い方法の場合：

解約の申し込み	解約のタイミング
1日～23日までの解約申し込み	当月末解約
24日～末日までの解約申し込み	翌月末解約

利用制限について

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるとときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたはパンフレットをご確認ください。

別紙1 支払い方法一覧

初期費用支払い方法

支払い方法	
コンビニ支払い(SmartPit)	申込時
コンビニ支払い(マイペイメント)	
WeChat Pay(微信)	
アリペイ(支付宝)	
UnionPay(銀聯)	
クレジットカード	
代金引換 ※	配送受取時

※代金引換はJP Smart Call初期費用支払いのみ利用可能です。
月額費用はSmartPitを利用したコンビニ支払いとなります。

月々の支払い方法

支払い方法	支払期日
コンビニ支払い(SmartPit)	25日一月末
コンビニ支払い(マイペイメント)	
WeChat Pay(微信)	
アリペイ(支付宝)	
UnionPay(銀聯)	
クレジットカード	25日
口座振替	27日

※クレジットカード払いの場合はカード会社とのご契約内容に準じます。

※口座振替の場合、引落日が土・日・祝の場合は翌営業日に引落しとなります。

別紙2 初期契約解除制度に関するご案内

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客様で、音声プランをご契約の方が対象となります。音声プラン以外のプランをご契約の場合、対象外となります。
また、音声プランと同時に端末を購入の場合、音声プランに関する契約のみが対象となります。端末については本制度の対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に当社がお渡しする「契約内容のご案内」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認された場合は、本サービスのお申込日となります）、またはサービス開始日のいずれか遅い日からの起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客様が初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。

初期契約解除と併せてMNP転出にかかる手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもって、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。

MNP予約番号の再発行や期間の延長を行うことはできません。

本サービスの音声プランをお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客様が初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。

なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

<契約解除書面の送付先>

宛名 DXHUB株式会社 初期契約解除担当宛

住所 〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町93番地 京都リサーチパーク6号館2階

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。

3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面を上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。

4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、当社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、当社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等を返還いたします。

5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価について

は、お支払いいただきます。

- 契約事務手数料 3,300円(税込)
- 月額基本料金(料金はプランによって異なります)
- 初期契約解除時MNP転出手数料 0円(MNP転出を伴う場合のみ)

なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、当社が実施する各種キャンペーン(サービス利用料、契約事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません)の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みされた場合はその料金を、通話料、ショートメッセージ通信料、SIMカード有償交換費用、SIMカード切替手数料については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。

6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。

7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目の問い合わせ窓口までご連絡ください。